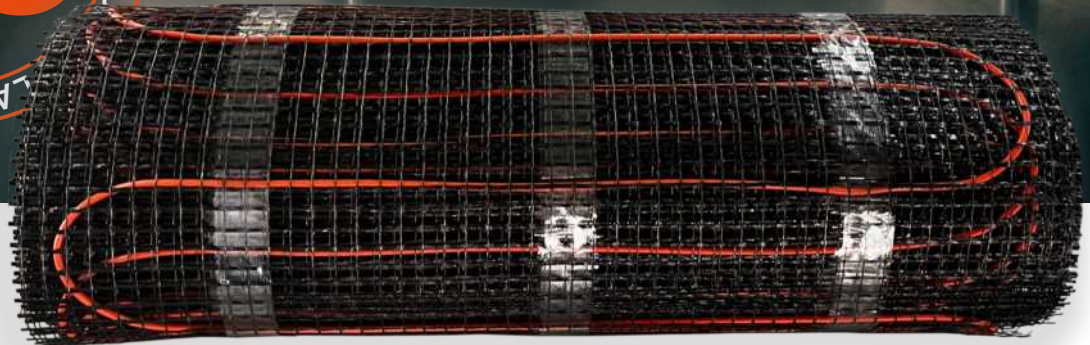


BRANN Heating Mats

Podłogowe
systemy
grzewcze



MATY GRZEWCZE
INSTRUKCJA INSTALACJI I OBSŁUGI

SPIS TREŚCI

1. INFORMACJE WSTĘPNE	\\ 3
1.1. WYMOGI BEZPIECZEŃSTWA	\\ 3
1.2. INFORMACJE WSTĘPNE	\\ 3
2. SYSTEM MAT GRZEWCZYCH	\\ 4
2.1. OPIS PRODUKTU	\\ 4
2.2. SPECYFIKACJA TECHNICZNA	\\ 5
2.3. GAMA PRODUKTÓW	\\ 5
3. PROJEKT OGRZEWANIA PODŁOGOWEGO I DOBÓR PRODUKTU	\\ 6
3.1. PROJEKT INSTALACJI	\\ 6
3.2. PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE	\\ 6
3.3. DOBÓR MODELU MATY	\\ 6
4. INSTALACJA	\\ 7
4.1. PRZYGOTOWANIE DO INSTALACJI	\\ 7
4.2. INSTALACJA KROK PO KROKU	\\ 7
5. URUCHOMIENIE	\\ 10
5.1. TEST IZOLACJI	\\ 10
5.2. TEST OPORNOŚCI	\\ 10
5.3. TEST CZUJNIKA	\\ 10
6. ZALECENIA TECHNICZNE DLA TERMOSTATU	\\ 11
7. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	\\ 11
8. WARUNKI GWARANCJI	\\ 12
9. PLAN INSTALACJI	\\ 14

GRATULUJEMY WYBORU MATY GRZEWCZEJ MARKI BRANN.

Dziękujemy za wybór maty grzewczej BRANN. Dostarczamy Państwu produkt najwyższej jakości, spełniający wszystkie obowiązujące normy. Instalacja maty grzewczej zgodnie z zaleceniami niniejszej instrukcji gwarantuje trwałe, bezawaryjne i bezpieczne użytkowanie produktu.

Instrukcję wraz z dowodem zakupu należy zachować.

1. INFORMACJE WSTĘPNE

Wyjaśnienie oznaczeń znajdujących się w instrukcji:



WAŻNE informacje i wskazówki.



UWAGA: informacje dotyczące bezpieczeństwa.

1.1. WYMOGI BEZPIECZEŃSTWA

Bezpieczeństwo i niezawodność każdego systemu ogrzewania podłogowego zależy od właściwego projektu, instalacji i kontroli. Nieprawidłowa instalacja lub niewłaściwa obsługa produktu może spowodować uszkodzenie przewodu grzewczego, elementów systemu i mienia, a także może stworzyć ryzyko pożaru lub porażenia prądem. W przypadku uszkodzenia maty grzewczej, może dojść do pożaru lub porażenia prądem, skutkując poważnymi obrażeniami ciała lub uszkodzeniem mienia. Należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń i instrukcji zawartych w niniejszym dokumencie, aby zminimalizować ewentualne zagrożenia i zapewnić niezawodne działanie maty grzewczej.



WAŻNE

- Przed wykonaniem instalacji lub podjęciem działań serwisowych należy odłączyć zasilanie.
- Końcówki przewodów grzewczych i elementy zestawu muszą być suche zarówno przed jak i w trakcie montażu.
- Warstwa przewodząca systemu grzewczego musi być prawidłowo podłączona do uziemienia.
- To urządzenie grzewcze muszą być stosowane z zabezpieczeniem ziemnozwarciowym.
- System mat grzewczych należy stosować razem z termostatem.
- Maty grzewcze mogą być instalowane wyłącznie przez wykwalifikowanych elektryków, którzy są zaznajomieni z właściwym wymiarowaniem instalacji, budową i działaniem systemu ogrzewania podłogowego oraz związanymi z tym zagrożeniami. Instalacja musi być zgodna ze wszystkimi krajowymi i lokalnymi przepisami elektrycznymi.
- Maty grzewcze przeznaczone są wyłącznie do ogrzewania podłogowego. Podłoga nie może być przebijana lub przewiercana, ponieważ może to spowodować uszkodzenie maty.
- Jeśli system przewodów grzewczych jest uszkodzony, należy go wymienić.
- Maty grzewcze BRANN wykorzystują szeregowe oporowe przewody grzewcze o stałej mocy i nie wolno ich w żaden sposób skracać.
- Przewody grzewcze zestawu mat grzewczych nie mogą się dotykać, krzyżować ani zachodzić na siebie. Powierzchnia mat nie może zakrywać materiału palnego.
- Przewody grzewcze nie mogą wystawać poza pomieszczenie lub obszar, w którym mają być docelowo zainstalowane.
- Zabroniony jest montaż przewodów grzewczych w ścianach.

1.2. INFORMACJE WSTĘPNE

Niniejsza instrukcja zawiera zasady i informacje dotyczące stworzenia projektu systemu grzewczego mat grzewczych, doboru produktu i jego instalacji. Przed instalacją należy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją oraz instrukcją montażu termostatu.

Dodatkowe informacje dotyczące mat grzewczych BRANN można uzyskać poprzez stronę <https://foliebrann.pl/> lub adres e-mail: kontakt@grupabrann.pl .



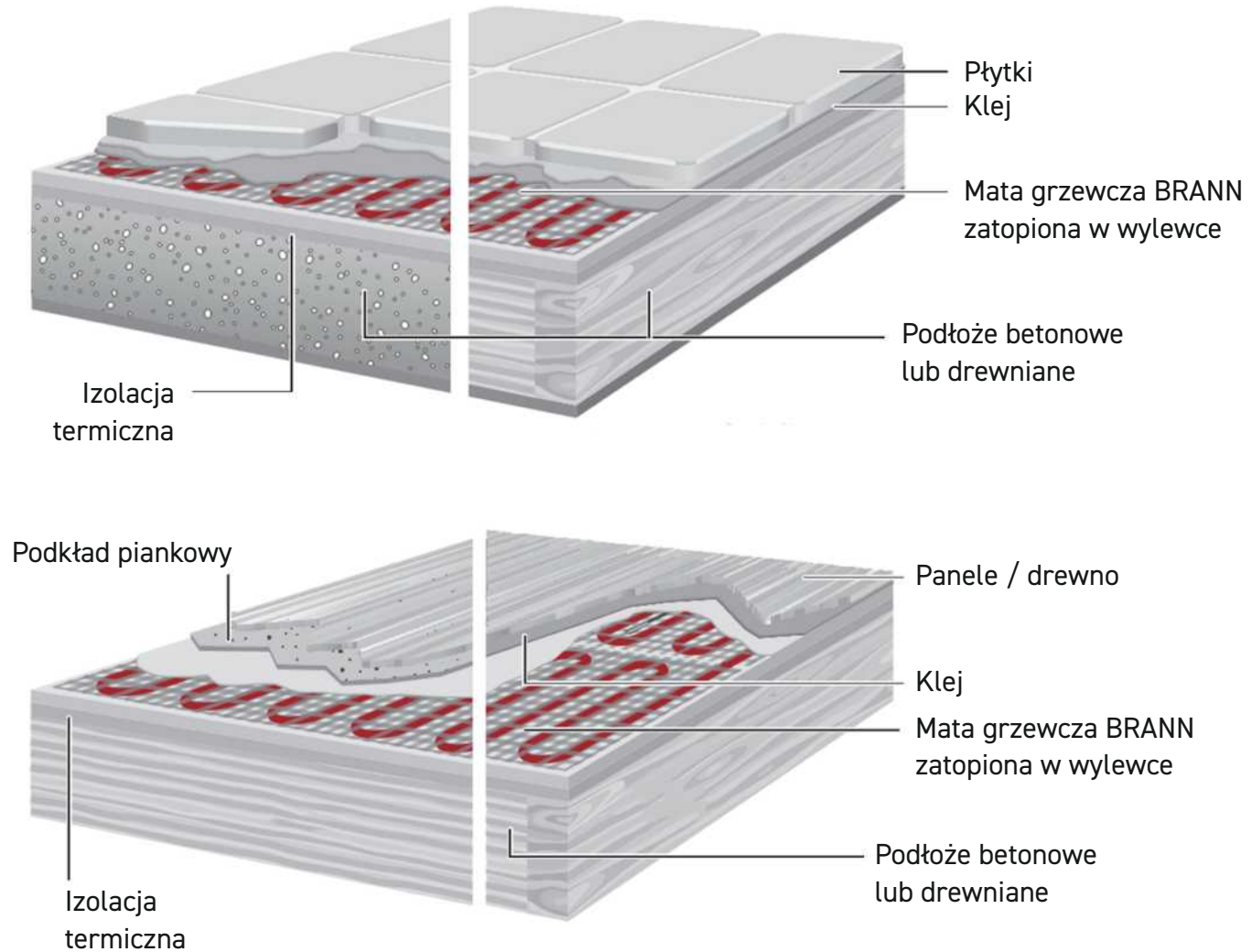
UWAGA

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przestrzegania zasad i wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji oraz na opakowaniach produktów.

2. SYSTEM MAT GRZEWCZYCH

2.1. OPIS PRODUKTU

System mat grzewczych przeznaczony jest do montażu na wylewkach betonowych, wylewkach wyrównujących lub cienkich podłożach jastrychowych pod wykończeniem podłóg z płytek lub drewna. Poniżej znajduje się typowy schemat zastosowania.



W skład systemu wchodzi rolka maty z niebieskim przewodem grzewczym. Rozstaw przewodów grzewczych wynosi około 100 mm / 80 mm.

Czarny kabel to kabel który się nie nagrzewa i łączy system z termostatem.

Zaleca się zastosowanie termostatu, zob. ► pkt 6. Termostat nie jest dostarczany z systemem mat grzewczych.

PRZEWÓD GRZEWCZY		CZARNY PRZEWÓD		MATA	
Budowa kabla	Podwójne grzałki	Przewodniki	3	Kolor	Wszystkie
Grzałki	CuNi, TR, NiCr	Długość	2,5 m	Szerokość	0,5 m
Izolacja	Polimer fluorowy	Kolor	Czarny	\\	\\
Ostona	Folia aluminiowa	\\	\\	\\	\\
Kabel uziemienia	Cynowana miedź	\\	\\	\\	\\
Obudowa	PCV	\\	\\	\\	\\
Moc	150 W/m ²	\\	\\	\\	\\
Tolerancja oporności	+10 / -5 %	\\	\\	\\	\\

2.2. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

DANE TECHNICZNE

Zasilanie	230 V
Moc	150 W/m ²
Minimalny promień zgięcia	30 mm
Odstępy między kablami	100 mm / 80 mm
Maksymalna temperatura pokojowa	30°C
Minimalna temperatura instalacji	\\

2.3. GAMA PRODUKTÓW

Gama produktowa obejmuje modele mat grzewczych o powierzchni od 1 do 12 m². Zasilanie 230 V dla wszystkich modeli.

Schemat oznaczenia modeli: mata BRANN BHM/ xxx - z

xxx - moc 150 = 150 W/m² ;

z - ogrzewana powierzchnia - 10 = 1,0 m² .

MinimatD/150

MODEL	POWIERZCHNIA m ²	WYMIARY m x m	MOC W	ZASILANIE W	OPORNOŚĆ Ω
BHM-150-10	1	0,5 x 2	150	230	352,7
BHM-150-15	1,5	0,5 x 3	225	230	235,1
BHM-150-20	2	0,5 x 4	300	230	176,3
BHM-150-25	2,5	0,5 x 5	375	230	141,1
BHM-150-30	3	0,5 x 6	450	230	117,6
BHM-150-35	3,5	0,5 x 7	525	230	100,8
BHM-150-40	4	0,5 x 8	600	230	88,2
BHM-150-45	4,5	0,5 x 9	675	230	78,4
BHM-150-50	5	0,5 x 10	750	230	70,5
BHM-150-60	6	0,5 x 12	900	230	58,8
BHM-150-70	7	0,5 x 14	1050	230	50,4
BHM-150-80	8	0,5 x 16	1200	230	44,1
BHM-150-90	9	0,5 x 18	1350	230	39,2
BHM-150-100	10	0,5 x 20	1500	230	35,3
BHM-150-120	12	0,5 x 22	1800	230	29,4

3. PROJEKT OGRZEWANIA PODŁOGOWEGO I DOBÓR PRODUKTU

3.1. PROJEKT INSTALACJI

ETAP 1 - Kontrola napięcie zasilania

Prawidłowe napięcie zasilania to 230 V.

ETAP 2 - Pomiar ogrzewanej powierzchni

Określ powierzchnię ogrzewanej podłogi. Ogrzewany obszar podłogi nie może być zakryty meblami lub stałymi elementami wyposażenia, takimi jak prysznice, toalety, szafki itp.

ETAP 3 - Wykonanie projektu

Określ optymalny układ systemu mat grzewczych dla ogrzewanej powierzchni, zapewniający jej odpowiednie pokrycie. Wybierz miejsce na termostat na ścianie nad ogrzewaną powierzchnią do którego będzie miał zasięg czarny przewód o długości 2,5 m oraz czujnik temperatury podłogi o długości 2,5 m.



WAŻNE

Aby zapewnić właściwe ogrzewanie podłogi, należy zachować wcześniej ustalony odstęp między matami. Nie należy zmieniać rozstawu przewodów grzewczych na macie podczas montażu, ponieważ na podłodze mogą pojawić się zimne strefy.

Jeśli powierzchnia podłogi jest większa niż wybrany przez Ciebie model maty grzewczej BRANN, rozłóż matę w miejscach, które najbardziej chcesz ogrzać. Obszar bez maty nie będzie nagrzewany. **ODCINANIE KOŃCÓWEK JEST ZABRONIONE.**

Konieczny może się okazać dobór innego modelu maty.

3.2. PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE



UWAGA

Instalacja elektryczna może być instalowana wyłącznie przez wykwalifikowanych elektryków, którzy są specjalistami w zakresie montażu i zasad bezpieczeństwa. Instalacja musi być zgodna ze wszystkimi krajowymi i lokalnymi przepisami elektrycznymi.

ETAP 1 - Kontrola napięcia zasilania

Matę grzewczą należy podłączyć do odpowiednio zwymiarowanej sieci elektrycznej. Prawidłowe napięcie zasilania to 230 V.

ETAP 2 - Określ maksymalną powierzchnię maty dla sieci zasilania

Maksymalna powierzchnia zależy od napięcia zasilania.

ETAP 3 - Zainstaluj puszkę termostatu

Zainstalować puszkę termostatu na wysokości 1,5 m nad podłogą, w zasięgu zimnego przewodu maty i przewodu czujnika temperatury podłogi.

ETAP 4 - Poprowadź kabel w ścianie

Przygotuj odpowiedni kanał do poprowadzenia przewodów pod miejscem, w którym znajduje się puszkę przyłączeniowa.

3.3. DOBÓR MODELU MATY

Sprawdź ponownie napięcie, ogrzewaną powierzchnię i układ maty dla potwierdzenia, że wybrana mata odpowiada warunkom jej zastosowania. Upewnij się, że mata grzewcza nie jest większa niż ogrzewany obszar. Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące wyboru produktu, odwiedź naszą stronę internetową <https://foliebrann.pl/> lub skontaktuj się z naszą infolinią.

4. INSTALACJA

4.1. PRZYGOTOWANIE DO INSTALACJI

Do wykonania instalacji mat grzewczych oraz jej przetestowania potrzebne będą następujące narzędzia:

- nożyczki,
- nożyk uniwersalny,
- ściągacz izolacji,
- taśma miernicza,
- śrubokręt,
- multimetr.

Należy zaopatrzyć się również w produkty takie jak zaprawa samopoziomująca, deski podłogowe, płytki, paca zębata i wszelkie inne narzędzia do wykonania planowanej podłogi. Aby prawidłowo wykonać instalację maty grzewczej należy postępować według niżej opisanych etapów.

4.2. INSTALACJA KROK PO KROKU

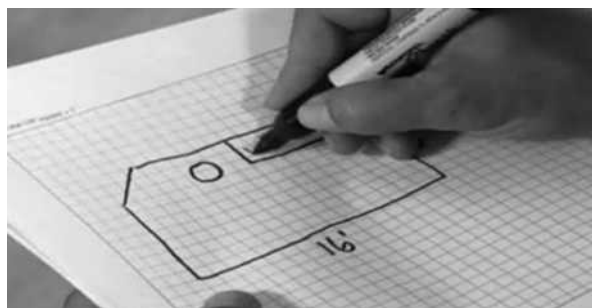
ETAP 1 - Wykonanie planu

Zrób szkic lub plan pomieszczenia obejmujący wszystkie stałe elementy wyposażenia, takie jak meble, toaleta, wanna, sprzęt AGD, szafki itp. Odnotuj wszystkie wymiary wymagane do określenia dostępnej powierzchni podłogi i położenia termostatu.



WAŻNE

Zaleca się wykonanie dokumentacji zdjęciowej instalacji elektrycznej w celu ułatwienia lokalizacji połączeń i czujnika.



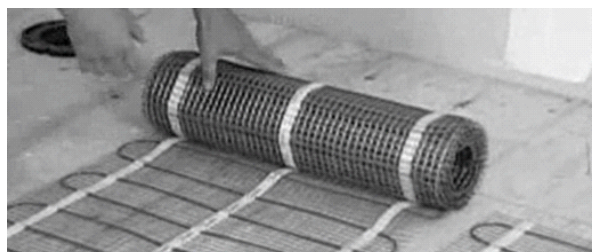
ETAP 2 - Przeniesienie planu na podłogę

Narysuj zarys układu mat na podłodze pomieszczenia, w tym zarys wszystkich mebli, które nie są jeszcze zainstalowane. Rozwiń maty grzewcze na podłodze. Początek kabla musi znajdować się w odległości nie większej niż 2,5 m od termostatu.



WAŻNE

Zaznacz położenie punktu połączenia między przewodem zasilającym a przewodem grzewczym maty. Połączenie to należy umieścić w wylewce cienkowarstwowej lub samopoziomującej. Używając termostatu z czujnikiem temperatury podłogi, zaznacz pozycję czujnika pośrodku dwóch przewodów grzejnych, około 25 cm od ściany (w ogrzewanym obszarze), jak najbliżej termostatu.



ETAP 3 - Instalacja termostatu

Jeśli używasz termostatu z czujnikiem temperatury podłogi, zainstaluj czujnik na tym etapie. Zaleca się montowanie czujnika w peszlu, ponieważ umożliwi to jego łatwą wymianę w przypadku awarii. Peszel należy zainstalować między puszką naścienną termostatu a docelową pozycją czujnika. Peszel należy częściowo wpuścić w podłogę. Wytnij kanał w podłodze oraz w ścianie, na której znajduje się termostat. Przewód powinien przebiegać co najmniej 25 cm od ściany w kierunku środka podłogi.



WAŻNE

Przewód czujnika musi być poprowadzony w środku pomiędzy dwoma przewodami grzejnymi. Użyj taśmy klejącej, aby zamknąć koniec przewodu i dodatkowo go zabezpieczyć. Za pomocą taśmy klejącej przymocuj czujnik w kanale, aby zapobiec jego wysunięciu podczas wlewania zaprawy. Jeśli czujnik jest zainstalowany bezpośrednio w warstwie wylewki, użyj taśmy klejącej, aby przymocować go do podłoża.

ETAP 4 - Przygotowanie instalacji

Dokładnie wyczyść i odkurz podłogę oraz usuń z niej wszystkie zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić przewód grzewczy. Upewnij się, że podłoże jest bezpieczne i stabilne. Starannie wypełnij wszystkie pęknięcia, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom płytek.



ETAP 5 - Pomiar oporności przewodu grzewczego

Za pomocą omomierza wykonaj pomiar oporności maty grzewczej i porównaj ją z wartościami podanymi w punkcie GAMA PRODUKTÓW ► zob. pkt 2.3. Zapisz pomiar na karcie gwarancyjnej. Do celów gwarancyjnych wymagane jest udokumentowanie odporności na każdym etapie montażu. Zmierz również oporność między przewodem białym, czarnym i uziemiającym. Oba odczyty powinny wskazywać nieskończoność.

Proszę zapoznać się z rozdziałem URUCHOMIENIE, ► zob. pkt 5., w celu uzyskania instrukcji dotyczących pomiaru oporności.

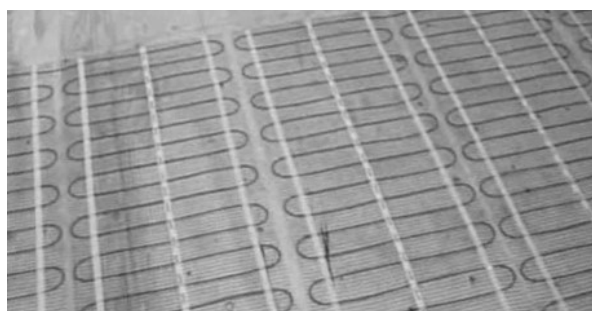
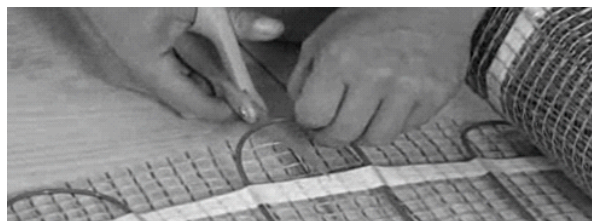
ETAP 6 - Położenie maty grzewczej

Na spodzie maty znajduje się klej, który zapobiegnie przesuwaniu się maty podczas montażu. Rozpocznij od umieszczenia maty w taki sposób, aby punkt podłączenia i czujnik temperatury znalazły się w zamierzonych pozycjach, a następnie doprowadź kabel zasilający do termostatu lub puszkii przyłączeniowej.

Rozpocznij równomiernie rozwijanie maty grzewczej po podłożu zgodnie z wcześniej naniesionym układem. Klej na macie umożliwia jej kilkukrotne przesunięcie, zanim straci on swoją przyczepność. Gdy dojdiesz do następnej ściany, przetnij siatkę (**TYLKO SIATKĘ BEZ KABLA**), obróć matę i zacznij rozwijać ją w planowanym kierunku. Upewnij się, że mata grzewcza jest cały czas w pełnym kontakcie z podłożem. Unikaj chodzenia po macie grzewczej. Jeżeli nie jest to możliwe, używaj butów z miękką podeszwą.

W przypadku zbliżania się do przeszkód (prysznic, szafka itp.), ostrożnie wyjmij część przewodu grzejnego z maty i poprowadź go wokół przeszkody. W niektórych przypadkach kawałki siatki zostaną całkowicie odcięte.

Pamiętaj, aby nigdy nie przecinać kabla. Użyj kleju na gorąco lub cienkiego paska taśmy, aby przymocować luźny kabel do podłogi. Zaleca się wykonanie zdjęć zainstalowanej maty grzewczej przed montażem podłogi, a po rozłożeniu wykonanie pomiaru oporności przewodu grzewczego.



UWAGA

ZABRONIONE JEST PRZECINANIE LUB SKRACANIE PRZEWODU GRZEWczego!

ETAP 7 - Rozprowadzenie wylewki**WAŻNE**

PRZED ROZPOCZĘCIEM PRACY UPEWNIJ SIĘ, ŻE PRZEWÓD CZUJNIKA ZOSTAŁ PRAWIDŁOWO ZAINSTALOWANY.

W przypadku płytek ceramicznych należy pokryć przewody grzewcze warstwą wylewki cienkowarstwowej, zgodnie z zaleceniami producenta płytek. Upewnij się, że zaprawa pokrywa całą wysokość przewodu grzewczego.

W przypadku podłóg drewnianych, warstwowych lub laminowanych zaleca się skontaktowanie z producentem podłóg. W przypadku podłóg drewnianych zaleca się co najmniej 5 cm wylewki samopoziomującej nad przewodem grzewczym. Upewnij się, że wilgoć z zaprawy została całkowicie usunięta, zgodnie z czasem schnięcia zalecanym przez producenta (skonsultuj się z producentem w celu uzyskania dokładnego czasu schnięcia). Zapisz wartości oporowe.

**WAŻNE**

Nie należy włączać systemu przed całkowitym wyschnięciem wylewki. Zaleca się odczekać minimum dwa tygodnie.

ETAP 8 - Położenie płytek

Aby ułożyć płytki, nałóż warstwę zaprawy klejowej wzbogaconej akrylem lub lateksem, używając ząbkowanej strony pacy. Posadzkę należy układać i fugować stosując najlepsze praktyki branżowe, zgodnie z instrukcją dostarczoną przez producenta płytek.

ETAP 9 - Podłączenie przewodów zasilających do termostatu

Podłączenie zasilania i termostatu musi być wykonane przez wykwalifikowanego elektryka. Elektryk powinien podłączyć czujnik podłogowy do termostatu, wykonać ostateczny odczyt oporności i zapisać go na karcie gwarancyjnej.

**UWAGA**

Na odpowiedniej etykiecie należy wykonać oznaczenie wyłącznika automatycznego, wskazujące, który obwód dostarcza zasilanie do przewodów grzewczych.

Zmierz i zapisz wartości oporowe.

ETAP 10 - Zapis informacji na etykiecie

Należy zachować dowód zakupu, projekt położenia mat, uzupełnione pomiary oraz podbitą kartę gwarancyjną.

ETAP 11 - Ciesz się ciepłem, które zapewniają maty grzewcze BRANN

System mat grzewczych jest teraz gotowy do użycia. Stopniowo zwiększaj temperaturę podłogi i dostosowuj ją, aż osiągnie komfortowy dla Ciebie poziom!

5. URUCHOMIENIE



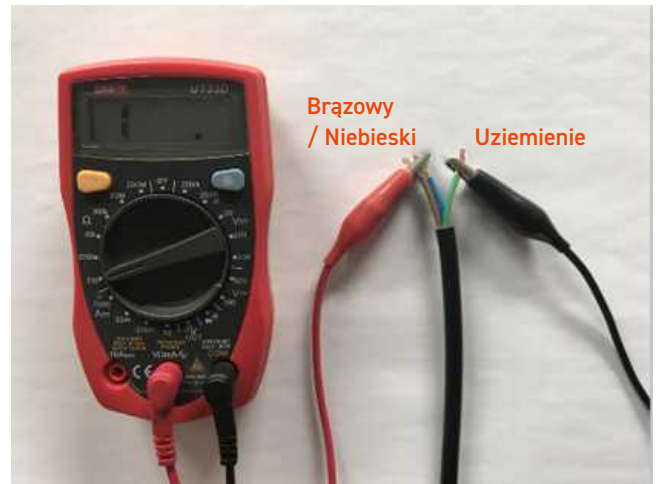
WAŻNE

Warunkiem uzyskania 30 letniej gwarancji jest montaż przez autoryzowanego Partnera BRANN.

5.1. TEST IZOLACJI

Celem wykonywania tego testu jest sprawdzenie, czy warstwa izolacyjna maty nie została uszkodzona. Niska wartość oporności wskazuje, że kabel został uszkodzony i należy go wymienić.

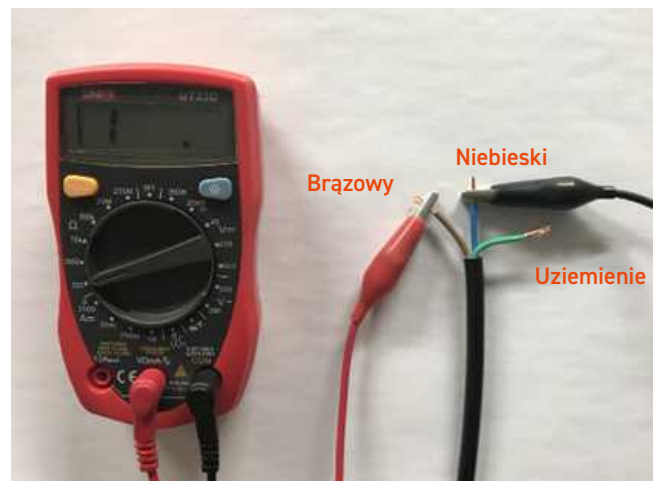
1. Podłącz przewód uziemiający do czarnego przewodu, a oba przewody zasilające do czerwonego przewodu multimetru.
2. Zmierz wartość oporności izolacji.
3. Zapisz odczyty na karcie gwarancyjnej.



5.2. TEST OPORNOŚCI

Ten test mierzy oporność maty grzewczej i służy do określenia stanu przewodu.

1. Ustaw multimetr na zakres 200 lub 2000 omów. Podłącz przewody multimetru do brązowych i niebieskich przewodów zimnego (czarnego) przewodu.
2. Odczytana wartość powinna zawierać się w przedziale od -5% do +10% z tabeli w punkcie 2.3. niniejszej instrukcji.
3. Zapisz odczyty na karcie gwarancyjnej.



5.3. TEST CZUJNIKA

Ten test mierzy rezystancję czujnika podłogowego i służy do weryfikacji integralności czujnika.

1. Ustaw multimetr na zakres 200K omów.
2. Podłącz przewody multimetru do czerwonego i zielonego przewodu.
3. Upewnij się, że miernik wskazuje między 9-25 kiloomów. Zapisz te odczyty na karcie gwarancyjnej.

Ten test mierzy oporność czujnika podłogowego i służy do określenia stanu przewodu.

1. Ustaw multimetr na zakres 200K omów.
2. Podłącz przewody multimetru do czerwonego i zielonego przewodu.
3. Upewnij się, że miernik wskazuje wartości między 9-25 k Ω .
4. Zapisz odczyty na karcie gwarancyjnej.



6. ZALECENIA TECHNICZNE DLA TERMOSTATU

PARAMETRY TECHNICZNE TERMOSTATU

Klasa	klasa A, 5-mA GFCI
Zasilanie	230 V, 50-60 Hz
Minimalne natężenie prądu	16 A
Zakres nastawy temperatury pokojowej	5 - 30°C
Zakres nastawy maks. temp. podłogi	5 - 40°C
Zakres nastawy temperatury podłogi	5 - 40°C
Czujnik temperatury podłogowej	kabel dwu-żyłowy, długość > 2,5 m

* W przypadku podłóg drewnianych maksymalna temperatura zadana powinna wynosić 28°C, chyba że producent podłóg określił inaczej.

7. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

PROBLEM	MOŻLIWA PRZYCZYNA	DZIAŁANIE
Podłoga jest zimna	<p>Brak napięcia</p> <p>Zadziałał wyłącznik automatyczny</p> <p>Zadziałał wyłącznik różnicowo-prądowy w termostacie</p> <p>Termostat nie jest włączony</p> <p>Kabel nie jest podłączony do termostatu</p> <p>Czujnik temp. podłogi nie jest podłączony</p>	<p>Sprawdź wyłącznik automatyczny</p> <p>Upewnij się, że do tego samego obwodu nie jest podłączonych zbyt wiele mat lub innych urządzeń. Mata grzewcza może wymagać dedykowanego obwodu.</p> <p>Zob. ► Instrukcja obsługi termostatu</p> <p>Zob. ► Instrukcja obsługi termostatu</p> <p>Zob. ► Instrukcja obsługi termostatu</p> <p>Zob. ► Instrukcja obsługi termostatu</p>
Podłoga jest ciepła cały czas	Termostat jest źle zaprogramowany	Zob. ► Instrukcja obsługi termostatu
Podłoga jest niewystarczająco ciepła	Termostat jest źle zaprogramowany	Zob. ► Instrukcja obsługi termostatu

8. WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja BRANN to dobrowolna gwarancja udzielana przez BRANN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Groblicach przy ul. Polnej 76C, 55-010 Groblice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000926081, NIP: 8961609203 (dalej: „Gwarant”). Na podstawie gwarancji kupujący uzyskuje uprawnienia inne niż wynikające z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), przy czym gwarancja nie wyłącza, ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej według prawa krajowego. **Ważne:** Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji jest wyłącznie Instrukcja Instalacji i Obsługi, której integralną część stanowi niniejsze oświadczenie gwarancyjne, wraz z dowodem pierwotnego zakupu detalicznego (np. paragon z kasy fiskalnej, faktura).

8.1. OKRES I ZAKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ

1. Okres gwarancji liczony od daty zakupu wynosi odpowiednio:
 - 30 (trzydzieści lat) na matę grzewczą, w przypadku instalacji wykonanej przez autoryzowanego instalatora BRANN;
 - 2 (dwa) lata na matę grzewczą, w innych przypadkach;
 - 2 (dwa) lata na termostat.
2. W razie ujawnienia się wady materiałowej lub produkcyjnej rzeczy w okresie gwarancji, zostanie ona usunięta na koszt Gwaranta. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy w dacie sprzedaży. **Ważne:** gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności Gwaranta za wady rzeczy, jeżeli powstały z innych przyczyn niż tkwiących w rzeczy, zwłaszcza spowodowanych wadliwym, niezgodnym z Instrukcją Instalacji i Obsługi montażem rzeczy, wykonaniem napraw lub przeróbek poza siecią Autoryzowanego Serwisu BRANN lub wywołanych innymi czynnikami zewnętrznymi.
3. Gwarancja nie jest gwarancją jakości rzeczy i jej części, nie obejmuje ich zmian, które nie mają wpływu na normalne działanie rzeczy. Gwarancją nie są również objęte części rzeczy podlegające normalnemu zużyciu, takie jak zaciski itp.
4. W razie stwierdzenia wady rzeczy, uprawnionemu z gwarancji przysługuje roszczenie o naprawę rzeczy – wydanie jej części w stanie wolnym od wad. Gwarancja nie obejmuje innych roszczeń, w szczególności uprawnionemu z gwarancji nie przysługuje roszczenie o udostępnienie rzeczy zastępczej na czas rozpatrywania reklamacji.
5. Gwarancja nie uprawnia do odstąpienia od umowy sprzedaży oraz żądania zwrotu zapłaconej ceny lub żądania wymiany rzeczy na fabrycznie nową, chyba że Gwarant stwierdzi, iż wady rzeczy objęte gwarancją niemożliwe są do usunięcia, w którym przypadku Gwarantowi przysługuje prawo wyboru pomiędzy wymianą rzeczy na wolną od wad lub zwrotem ceny sprzedaży po uprzednim zwrocie rzeczy przez uprawnionego z gwarancji; wymienione części rzeczy lub rzecz, w przypadku wymiany rzeczy na wolną od wad, przechodzą na własność Gwaranta.
6. Okres gwarancji na części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej biegnie na nowo od chwili ich wymiany; w przypadku wymiany rzeczy na wolną od wad, okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy uprawnionemu z gwarancji.
7. W przypadku wad uniemożliwiających korzystanie z rzeczy, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dnia prawidłowego zgłoszenia wady do dnia wykonania naprawy lub dostarczenia nowej rzeczy, chyba że wykonanie naprawy jest niemożliwe z powodu przeszkód leżących po stronie uprawnionego z gwarancji, zwłaszcza w wypadku nieudostępnienia rzeczy przedstawicielowi Autoryzowanego Serwisu BRANN lub niedostarczenia rzeczy do Gwaranta.

8.2. WARUNKI OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

8. Gwarancja obejmuje wyłącznie rzeczy zakupione w ramach autoryzowanej sieci sprzedaży BRANN, organizowanej przez Grupę BRANN. Rzeczy zakupione poza autoryzowaną siecią sprzedaży Grupy BRANN nie podlegają ochronie gwarancyjnej.
9. Warunkiem objęcia rzeczy gwarancją jest wykonanie jego montażu z wykorzystaniem odpowiednich elementów i akcesoriów montażowych BRANN, zgodnie z zasadami i wytycznymi zawartymi w Instrukcji Instalacji i Obsługi, przepisami prawa i zasadami wiedzy technicznej dotyczącymi podłączeń odpowiednich instalacji przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia, która potwierdza podłączenie rzeczy opatrując wpis datą, czytelnym podpisem i pieczęcią z numerem uprawnień. Koszty montażu ponosi uprawniony z gwarancji.
10. W przypadku zamiaru trwałego wbudowania rzeczy w obiekcie budowlanym lub jego części (m.in. montaż podwylewkowy), warunkiem obowiązywania gwarancji jest sprawdzenie prawidłowego działania rzeczy przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia elektryczne przed wykonaniem prac ulegających zakryciu wraz z wykonaniem odpowiedniego sprawozdania z przeprowadzonej próby. Protokół sprawdzenia powinien zostać dla jego ważności sporządzony na piśmie, odpowiednio udokumentowany i opatrzony datą, czytelnym podpisem i pieczęcią z numerem uprawnień. Koszty sprawdzenia ponosi uprawniony z gwarancji, chyba że sprawdzenie ujawni wady rzeczy.

8.3. ZASADY WYKONYWANIA UPRAWNIENI Z GWARANCJI

11. Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone w okresie obowiązywania gwarancji, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia, pod rygorem utraty roszczeń. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie www.grupabrann.pl lub pisemnie na adres Gwaranta.
12. Reklamacje z tytułu gwarancji rozpatrywane będą przez Gwaranta w terminie 14 dni od dnia daty dokonania zgłoszenia wady; w przypadku nieprawidłowego lub niepełnego podania danych w reklamacji, Gwarant wezwie uprawnionego z gwarancji do prawidłowego dokonania zgłoszenia, w terminie 7 dni, pod rygorem pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania.
13. Składając reklamację uprawniony z gwarancji zobowiązuje się do udostępnienia rzeczy w terminie wyznaczonym przez przedstawiciela Autoryzowanego Serwisu BRANN lub jej dostarczenia do Autoryzowanego Serwisu BRANN w zależności od wyboru Gwaranta. W razie nieudostępnienia lub dostarczenia rzeczy, reklamacja zostanie odrzucona z winy uprawnionego z gwarancji z utratą roszczeń z tytułu wady i obciążeniem kosztami wizyty przedstawiciela Autoryzowanego Serwisu BRANN.
14. W przypadku uznania reklamacji, usunięcie wady nastąpi tak szybko, jak to możliwe, w miejscu montażu rzeczy, o ile przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu BRANN nie postanowi inaczej. W uzasadnionych wypadkach, zwłaszcza gdy konieczne będzie sprowadzenie części zamiennych z zagranicy, termin naprawy rzeczy może ulec przedłużeniu do czasu sprowadzenia niezbędnych części zamiennych, nie dłużej niż do 30 dni roboczych od daty udostępnienia lub dostarczenia rzeczy do naprawy.
15. Uprawniony z gwarancji może zostać zobowiązany do pokrycia kosztów wizyty przedstawiciela Autoryzowanego Serwisu BRANN w przypadku, gdy (a) wada nie jest objęta gwarancją; (b) uprawniony z gwarancji wyrażając zgodę na naprawę nie udostępni rzeczy przedstawicielowi Autoryzowanego Serwisu BRANN lub nie dostarczy jej do siedziby Gwaranta; (c) okaże się, że rzecz działa poprawnie, a zastrzeżenia uprawnionego z gwarancji wynikają wyłącznie z korzystania z rzeczy niezgodnie z Instrukcją Instalacji i Obsługi.

8.4. ZASTRZEŻENIA

16. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przechodzą na kolejnego nabywcę rzeczy.
17. Spory wynikające z gwarancji lub z nią związane, także dotyczące zobowiązań pozaumownych, których stroną nie jest konsumentem, podlegają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla miasta Wrocławia; w wypadku takiego sporu Gwarant ma prawo wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojej siedziby lub dla miasta Katowic.
18. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym oświadczeniu odpowiednio stosuje się przepisy prawa polskiego.

8.5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

19. Administratorem danych uprawnionych z gwarancji jest Gwarant. Kontakt z Administratorem możliwy jest listownie na adres siedziby lub elektronicznie na adres: kontakt@grupabrann.pl.
20. Dane uprawnionych z gwarancji przetwarzane są przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania umowy, której stroną jest uprawniony z gwarancji, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Gwaranta, tj. oceny i spełnienia świadczeń z tytułu gwarancji.
21. Dane uprawnionych z gwarancji mogą zostać przekazane dostawcom systemów teleinformatycznych i usług IT, przewoźnikom, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi księgowo lub prawne oraz ubezpieczycielom.
22. Dane uprawnionych z gwarancji przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu gwarancji przeciwko Gwarantowi.
23. Uprawnionym z gwarancji przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
24. Uprawnionym z gwarancji przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych, w razie stwierdzenia, że przetwarzanie danych następuje z naruszeniem prawa.
25. Podanie danych przez uprawnionych z gwarancji jest wymogiem umownym – warunkiem korzystania z uprawnień z gwarancji; odmowa podania danych skutkować będzie brakiem obowiązywania gwarancji.

9. PLAN INSTALACJI



